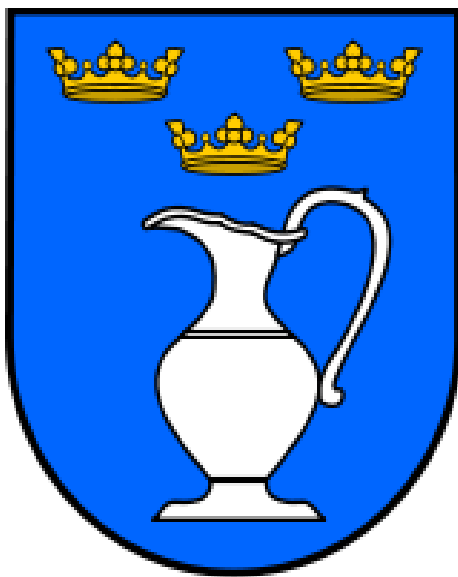


**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KRYNICY-ZDROJU**

**ul. Kraszewskiego 37  
33-380 Krynica-Zdrój**



**STRATEGIA  
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH  
W GMINIE KRYNICA-ZDRÓJ  
SPRAWOZDANIE ZA ROK 2018**

Kwiecień 2019



Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krynica-Zdrój została przyjęta **Uchwałą Nr XXXII.218.2017 Rady Miejskiej w Krynicy-Zdroju z dnia 27 stycznia 2017 r.** Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie Krynica-Zdrój na lata 2017-2023 jest kluczowym dokumentem planistycznym na szczeblu lokalnym, który pozwala na racjonalizację prowadzonej polityki społecznej. Strategia została opracowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w Ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2018 poz. 1508 z późn. zm.), która nakłada na ośrodki pomocy społecznej obowiązek przygotowywania strategii rozwiązywania problemów społecznych. Zgodnie z zapisami ustawy w strategii została zawarta m.in. diagnoza sytuacji społecznej w gminie Krynica-Zdrój, prognoza zmian w zakresie objętym Strategią, wyznaczone zostały cztery cele strategiczne.:

1. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa publicznego, socjalnego i zdrowotnego,
2. Ograniczenie negatywnych skutków bezrobocia,
3. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
4. Wprowadzenie zintegrowanego systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemów uzależnień.

Zgodnie z założeniami Strategii w realizację celów jest zaangażowane szereg instytucji zajmujących się pomocą społeczną na terenie gminy, powiatu oraz instytucji działających w szerszym obszarze polityki społecznej, takich jak: oświata, służba zdrowia, policja oraz inne instytucje funkcjonujące na terenie Gminy Krynica-Zdrój. Na podstawie analizy zebranej dokumentacji określono działania jakie zostały podjęte w tym zakresie.

W czerwcu 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju przeprowadził wśród mieszkańców Gminy Krynica-Zdrój anonimową ankietę badającą poziom poczucia bezpieczeństwa publicznego oraz uzależnień występujących na terenie Gminy Krynica-Zdrój. Z powyższej ankiety wynika że w ocenie 95,7% ankietowanych Gmina Krynica-Zdrój jest miejscem bezpiecznym. Wśród czynników wpływających na poczucie bezpieczeństwa w Gminie Krynica-Zdrój najczęściej wymieniane są obecność i widoczność policji i funkcjonariuszy straży miejskiej na ulicach (48,9 %), odpowiednie oświetlenie ulic i parkingów (25,5%) oraz system monitoringu miejskiego (17%). W opinii ankietowanych na terenie Gminy Krynica-Zdrój, najczęściej występujące rodzaje przestępstw to kolejno: zakłócanie porządku lub ciszy nocnej (38,3%), akt wandalizmu/zniszczenie mienia (23,4%), kradzież (17%), handel niedozwolonymi przedmiotami/substancjami (17%), napad/pobicie (12,8%) oraz wyłudzenia

(2,1%). Niemal co czwarty ankietowany (27,7%) twierdzi że w okolicy jego zamieszkania nie zostało popełnione żadne przestępstwo. Czynnikiem, które wg. ankietowanych mogły by wpłynąć na podniesienie poczucia bezpieczeństwa publicznego w Gminie Krynica-Zdrój są w zdecydowanej większości dodatkowe patrole policji lub straży miejskiej na ulicach (61,7%). O ponad połowę mniej ankietowanych stawia na rozwój monitoringu miejskiego (niemal 28%). Wśród pozostałych czynników wymienianych przez ankietowanych znalazła się rozbudowa oświetlenia na terenie gminy (10,6%) oraz stworzenie systemu informowania mieszkańców o pojawiających się zagrożeniach (8,5%), natomiast 6,4% ankietowanych nie widzi potrzeby wprowadzania jakichkolwiek zmian mających na celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa publicznego w Gminie Krynica-Zdrój.

Ankietowani wypowiedzieli się również w kwestii uzależnień występujących na terenie Gminy Krynica-Zdrój oraz skali tych zjawisk. 63,8% z nich, na terenie gminy spotkało się ze zjawiskiem nadużywania alkoholu. Co trzeci ankietowany mieszkaniec Gminy Krynica-Zdrój posiada wiedzę o jednej osobie z najbliższego otoczenia lub sąsiedztwa, która ma problem z nadużywaniem alkoholu natomiast niemal co szósty ankietowany wie o co najmniej czterech osobach uzależnionych od alkoholu, zamieszkujących w jego sąsiedztwie. 31,9% ankietowanych twierdzi że nie zaobserwowało przypadków nadużywania alkoholu w okolicy, w której zamieszkują. W kwestii dotyczącej nadużywania narkotyków, 76,6% ankietowanych określiło że nie posiada wiedzy o jakiegokolwiek osobie nadużywającej narkotyki, zamieszkującej w ich najbliższym otoczeniu lub sąsiedztwie. W kwestii „dopalaczy” jeden na dziesięciu ankietowanych zauważył występowanie problemu nadużywania tych środków na terenie Gminy Krynica-Zdrój, niemal jeden na siedemnastu ankietowanych spostrzegł występowanie problemu nadużywania leków lub substancji psychotropowych. Tylko 2,1% ankietowanych było świadkiem nadużywania narkotyków twardych takich jak np. heroina przez osoby zamieszkujące na terenie Gminy Krynica-Zdrój.

W Gminie Krynica-Zdrój nad bezpieczeństwem publicznym czuwa Komisariat Policji w Krynicy Zdroju we współpracy z Komendą Straży Miejskiej w Krynicy-Zdroju. W ramach działań funkcjonariuszy Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju mających na celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Gminy codziennie, całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, ze szczególnym naciskiem na weekendy, odbywały się patrole policyjne ukierunkowane na monitorowanie bezpieczeństwa mieszkańców. Funkcjonariusze policji wraz ze strażnikami miejskimi dbali również o spokojny przebieg różnego typu wydarzeń

kulturalnych i imprez masowych takich jak Festiwal im. Jana Kiepury, Forum Ekonomiczne, Festiwal Biegowy, cykl koncertów „Krynica źródłem kultury” itp.

Komenda Policji w Krynicy-Zdroju natychmiastowo interweniowała na różnego rodzaju zgłoszenia mieszkańców Krynicy-Zdroju w przypadkach łamania prawa, zakłóceń porządku publicznego, przemocy domowej czy zakłóceń w ruchu drogowym.

Poniżej przedstawiono dane prezentujące zakres wykroczeń stwierdzonych w 2018 roku przez Funkcjonariuszy Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju:

- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii - 12
- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu alkoholizmowi - 1
- Liczba osób doprowadzonych do DONON celem wytrzeźwienia - 64
- Liczba osób przewiezionych do PDOZ KMP Nowy Sącz celem wytrzeźwienia - 10
- Liczba osób doprowadzonych do miejsca zamieszkania lub pobytu celem wytrzeźwienia - 11
- Liczba ujawnionych nieletnich pod wpływem alkoholu - 1
- Liczba stwierdzonych przestępstw dotyczących osób kierujących w stanie nietrzeźwości - 14
- Liczba stwierdzonych wykroczeń dot. osób kierujących w stanie nietrzeźwości - 7
- Liczba pogadanek w szkołach na temat narkomanii i alkoholizmu - 20
- Ujawnione wykroczenia z art. 43 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości - 114
- Ujawnione wykroczenia przeciwko spokojowi i porządkowi publicznemu popełnione pod wpływem alkoholu - 75.

Komisariat w Krynicy-Zdroju we współpracy z Komendą Straży Miejskiej w Krynicy-Zdroju zorganizował w grudniu 2018 r. debatę publiczną pt. „Porozmawiajmy o bezpieczeństwie – możesz mieć na nie wpływ”, która odbyła się w budynku Ochotniczej Straży Pożarnej w Bereście. Tematem przewodnim debaty było bezpieczeństwo pieszych. Na wybór tematu wpłynęły postulaty kierowane przez mieszkańców oraz analiza zagrożeń drogowych występujących na terenie krynickiej gminy. Policjanci przeanalizowali również zagrożenia wprowadzane przez mieszkańców na Krajową Mapę Zagrożeń Bezpieczeństwa. Debata miała na celu ustalenie oczekiwań społecznych co do sposobów aktywnego rozwiązywania zdiagnozowanych i omawianych problemów przez podmioty odpowiedzialne za stan bezpieczeństwa na drogach miasta i gminy, jak również określenie i zaplanowanie działań zapobiegawczych odpowiadających na aktualne zagrożenia. W debacie uczestniczyło około 40 osób.

Współpraca Pomiedzy Komendą Straży Miejskiej z Komisariatem Policji odbywa się regularnie. Co tydzień, w piątek odbywają się wspólne patrole strażników i policjantów. Jeden mieszany patrol jest na terenie miasta, drugi wyjeżdża na teren sołectw. W razie potrzeby strażnicy na bieżąco kontaktują się z dyżurnym Komisariatu. Przeprowadzono 83 wspólne służby, w tym patrole i zabezpieczenia imprez. W trakcie wspólnych działań: przeprowadzono 1209 kontroli, ujawniono 99 wykroczeń, przeprowadzono 97 interwencji, doprowadzono do domu lub izby wytrzeźwień 5 nietrzeźwych, ujawniono 3 przestępstwa, zatrzymano 3 sprawców przestępstw. Podejmowano czynności w sprawach wywieszania plakatów w miejscach niedozwolonych, takich jak wiaty przystankowe, słupy, parkany i drzewa. Strażnicy kontrolowali handel na terenach gminnych, czy właściciele stoisk posiadają odpowiednie uzgodnienia (np. handel okazjonalny przy cmentarzach lub na parkingach) oraz w strefie uzdrowskiej „A” zgodnie ze Statutem uzdrowiska. Łącznie ujawniono 16 wykroczeń, pouczone 15 osób, nałożono 1 mandat karny.

W 2018 r. Komenda Straży Miejskiej przeprowadziła ponad 14.200 kontroli, w tym 13.500 kontroli własnych, oraz przyjęła 720 zgłoszeń interwencyjnych od mieszkańców i turystów. Brała również czynny udział przy zabezpieczaniu uroczystości państwowych i religijnych oraz imprez kulturalnych i sportowych w tym:

- Forum Ekonomiczne,
- Festiwal im. Jana Kiepury,
- Orszak Trzech Króli
- Majówka Konfederacka w Muszynie
- Festyn Rodzinny przy Szkole Podstawowej nr 2,
- Dzień dziecka,
- Jubileusz 70-lecia Berestu
- Szkolny Festiwal w Piorunce
- Forum Ewangelizacyjne
- Półmetek wakacji w Bereście
- Dożynki
- procesje kościelne: Boże Ciało, do Figury M. Bożej na Górze Parkowej,
- „Hubertus Krynicki” deptak
- 100 Rocznica Niepodległości Polski
- Sylwester na deptaku
- kondukty pogrzebowe (na prośbę mieszkańców Krynicy)

- i inne (w tym imprezy organizowane przez Centrum Kultury i MOSiR)

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój przy Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który utworzył Grupy robocze zajmujące przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:

- Ośrodka Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju,
- Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krynicy-Zdroju,
- Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju,
- Oświaty,
- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Krynicy-Zdroju,
- Ochrony Zdrowia,
- Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Krynicy-Zdroju,
- Organizacji Pozarządowej,
- Sądu Rejonowego w Nowym Sączu z siedzibą w Muszynie.

W 2018 roku odbyły 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Podczas spotkań przedstawiono co zostało zrealizowane w ramach zadań Zespołu. Podjęto m.in. działania informacyjne mające na celu dotarcie do osób doznających przemocy w rodzinie.

Na terenie Gminy Krynicy-Zdroju pomocą Grup Roboczych objęte były 44 rodziny. Wśród osób dotkniętych przemocą w rodzinie było 41 kobiet, 1 mężczyzna i 2 dzieci. Łącznie odbyło się 200 posiedzeń Grup Roboczych. Z pomocy punktu konsultacyjnego prowadzonego w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie skorzystało 13 osoby z czego 8 osób skorzystało z pomocy psychologa, 5 prawnika.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju realizował zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj.:

- umieszczono informację dotyczącą funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju,
- rozprowadzono plakaty i ulotki informujące o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- funkcjonował telefon zaufania dla osób doznających przemocy w rodzinie,
- raz na kwartał na stronie internetowej opskrynica.pl zamieszczano informację tym, że na terenie Gminy Krynica-Zdrój działa Zespół Interdyscyplinarny, telefon zaufania oraz punkt informacji, konsultacji i wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie,

- funkcjonował Punkt Konsultacji, Informacji i Wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie, w którym dyżurowali specjaliści prawnik i psycholog oraz pracownik socjalny,
- na stronie opskrynica.pl od marca 2018 promowano Portal kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz przemocy ze względu na płeć prowadzony ramach ogólnopolskiej akcji „Wybieram pomoc”
- w formie dużego, dobrze widocznego banneru zamieszczonego na stronie opskrynica.pl promowano telefon zaufania prowadzony w ramach Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- zorganizowano szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych, którego tematem była „Ochrona Danych Osobowych w Zespole Interdyscyplinarnym. Sporządzanie pism sądowych i pozasądowych w praktyce Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych”.
- zorganizowano spotkanie edukacyjno-informacyjne dla rodziców, opiekunów i uczniów z Gminy Krynica-Zdrój pt.: „Przeciwdziałanie przemocy psychicznej, depresji i zachowaniu autoagresywnym młodzieży”, które odbyło się w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych im. Jana Pawła II w Krynicy-Zdroju. W spotkaniu uczestniczyło 63 osoby.

Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Zastępca Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w spotkaniach Superwizyjnych dotyczących przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie organizowanych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Sączu.

- dzielnicowi Komisariatu Policji w Krynicy - Zdroju w ramach grup roboczych uczestniczą

w spotkaniach z osobami dotkniętymi zjawiskiem przemocy oraz sprawcami przemocy w rodzinie. Dokumentacja z podjętych czynności znajduje się w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej,

- policjanci tutejszej jednostki Policji indywidualnie w ramach procedury "Niebieska Karta"

monitorują sytuację rodzin objętych zjawiskiem przemocy, udzielając im wsparcia w ramach posiadanych kompetencji,

- w 2018 policjanci w 41 przypadkach wszczęli procedurę "Niebieskiej Karty"
- wszczęto 2 dochodzenia z art. 207 § 1 Kodeksu Karnego. Postępowania te zostały zakończone wydaniem postanowienia o umorzeniu dochodzenia.



- przeprowadzono 6 postępowań sprawdzających w kierunku art. 207 § 1 Kodeksu Karnego. W 6 przypadkach zakończono je wydaniem postanowienia o odmowie wszczęcia dochodzenia.

W szkołach w ramach pomocy w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie nauczyciele uczestniczą w kursach, seminariach i warsztatach dotyczących przeciwdziałaniu przemocy i agresji. W ramach doksztalcania wewnątrzszkolnego nauczyciele zapoznali się z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Ponadto odbywają się szkoleniowe rady pedagogiczne odnośnie zachowania się w sytuacjach przemocy szkolnej i domowej W 9 przypadkach pedagog szkolny powołany był do składu Grupy Roboczej.

Szkoły współpracują z instytucjami działającymi na rzecz wspierania rodziny:

- Komisariat Policji w Krynicy Zdroju,
- Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna w Krynicy Zdroju i Nowym Sączu,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy Zdroju,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krynicy-Zdroju,
- Nowosądeckie Stowarzyszenie Pedagogów na Rzecz Promocji Zdrowia,
- Ośrodek Leczenia Uzależnień w Nowym Sączu,
- Sąd Rejonowy w Muszynie.

III Zespół Kuratorów Zawodowych Sądu Rejonowego w Nowym Sączu z siedzibą w Muszynie pionu rodzinnego i dla dorosłych systematycznie współpracował z OPS w Krynicy w ramach realizacji w/w programu. Współpraca ta polegała na udziale kuratorów zawodowych lub społecznych w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego o których byli informowani pisemnie. Uczestniczyli osobiście w spotkaniach, a gdy nie mogli uczestniczyć, konsultowali sprawy w innych terminach. Jeśli postępowanie w ramach "Niebieskiej Karty" dotyczyło osób pozostających w zainteresowaniach tut. Sądu (ze względu na prowadzony nadzór- w sprawach opiekuńczych lub leczenia odwykowego lub dozór- z wyroku karnego) kuratorzy współpracowali z OPS udzielając sobie informacji o aktualnym toku postępowania, podejmowanych oddziaływaniach.

W roku 2018 w sprawach opiekuńczych (ograniczona władza rodzicielska z powodu dysfunkcji rodziny, którego problemem jest stosowanie przemocy lub nadużywanie alkoholu przez rodziców lub jednego z nich: - 12 nadzorów; w sprawach nadzoru nad leczeniem odwykowym: - 5 spraw (5 osób); w sprawach dozoru ( z wyrokiem o znęcanie): - 4 sprawy (4 osoby).

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Sączu istnieje Punkt Konsultacyjny Poradnictwa Specjalistycznego dla Rodzin i Dzieci, do którego zadań należy:

- specjalistyczne poradnictwo oraz współdziałanie z rodzinami w celu przezwyciężenia określonych problemów i sytuacji kryzysowych,
- wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna,
- terapia rodzin i dzieci.

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój znajduje się 13 rodzin zastępczych w tym: 5 rodzin zastępczych spokrewnionych, 8 rodzin zastępczych niezawodowych, w których łącznie zostało umieszczonych 17-ro dzieci, ponadto 2 pełnoletnich wychowanków rodziny zastępczej kontynuuje naukę.

Powiatowa Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Nowym Sączu – Filia w Krynicy Zdroju w roku 2018 współpracowała z OPS w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny poprzez stały udział psychologa w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych.

W 2018 r. pracownicy poradni przeprowadzili na terenie Gminy Krynica-Zdrój zajęcia psychoedukacyjne w szkołach, w których udział wzięło 516 uczniów.

Przykładowe tematy spotkań to: „Mnemotechniki, czyli metody efektywnego uczenia się w praktyce”, „Metody rozwiązywania konfliktów i zachowania zapobiegającego ich powstawaniu”, „ Trening umiejętności społecznych” oraz zajęcia integracyjno-adaptacyjne, „Dobre nawyki uczenia się i radzenia sobie ze stresem egzaminacyjnym”, „Zachowania depresyjne i autoagresywne u młodzieży”.

Ponadto pracownicy naszej placówki udzielili 32 konsultacji dla rodziców oraz 44 konsultacji dla pedagogów i pracowników oświaty dotyczących trudności wychowawczych. Z indywidualnej pomocy psychologicznej skorzystało 7 uczniów. Wydano 152 opinie oraz 9 informacji o wynikach diagnozy (dla PCPR, placówki oświatowej i służby zdrowia) oraz 8 orzeczeń, 2 opinie o wczesnym wspomaganie rozwoju. Zajęciami logopedycznymi objęto 98 dzieci. Przeprowadzono diagnozy logopedyczne 24 dzieci.

W Niepublicznym Przedszkolu w Tyliczu przeprowadzono zajęcia profilaktyki logopedycznej, w których uczestniczyło 30 dzieci. Na terenie poradni zorganizowano grupę wsparcia dla pedagogów szkolnych, których spotkania odbywają się według harmonogramu spotkań. W Szkole Podstawowej nr 2 oraz Przedszkolu nr 2 przy ul. Reymonta zorganizowano punkty konsultacji i pomocy psychologicznej. Odbywały się tam stałe dyżury psychologa poradni mgr Krystyny Górki.

W ramach porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej oraz Parafią Najświętszej Maryi Panny w Krynicy-Zdroju, Poradnia Rodzinna działająca przy Parafii rozpowszechniała materiały informacyjno-promocyjne z zakresu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie takie jak ulotki i plakaty. Udzielała również informacji z zakresu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wśród rodzin korzystających z jej wsparcia oraz kandydatów przygotowujących się do życia w małżeństwie i rodzinie, zamieszkałych na terenie Gminy Krynica-Zdrój.

Pomoc i wsparcie w gminie Krynica-Zdrój z pomocy społecznej w 2018 roku uzyskało 1042 osób, co stanowi 6,11% wszystkich mieszkańców gminy. W roku 2018, w stosunku do 2017 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zwiększyła się o 19 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 42 rodziny. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 299 osób, co oznaczało spadek/wzrost w stosunku do roku 2017 o 9 osób.

W gminie Krynica-Zdrój najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2018 roku było kolejno:

1. długotrwała lub ciężka choroba - 165 rodzin,
2. niepełnosprawność - 146 rodzin, 3. ubóstwo - 145 rodzin,
3. bezrobocie - 90 rodzin,
4. potrzeba ochrony macierzyństwa - 44 rodziny (w tym: wielodzietność 41 rodzin).

Pomoc i wsparcie w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 242 rodziny, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 215 rodzin. Opłacono pobyt w Domu Pomocy Społecznej dla 38 osób z gminy Krynica-Zdrój. W gminie funkcjonował asystent rodziny, który objął swoją opieką 13 rodzin. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzicielski wyniosła 72 . W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 17 rodzin (co stanowi spadek o około 19 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzicielskiego wyniosła 295 345 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 78 644 zł. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 751 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 12 rodzin (co stanowi spadek o 2,4 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 2 038 440 zł i w porównaniu z rokiem

poprzednim zmalała o 25 572 zł. Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze wyniosła 1082 w tym 861 rodzin pobierających świadczenie na pierwsze dziecko w rodzinie. Liczba dzieci, na które zostało przyznane świadczenie wychowawcze w 2018 roku wyniosła 2633 dzieci a łączna kwota wypłaconych świadczeń to 11 384 882 zł . Liczba rodzin, które w roku otrzymały świadczenie z programu Dobry Start wyniosła 1270, świadczenie na łączną kwotę 570 600 zł zostało wypłacone dla 1902 dzieci. Z programu Za życiem skorzystały 3 rodziny a łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 12 000 zł .

W związku z aktywizacją zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz długotrwale bezrobotnych na terenie Gminy Krynica-Zdrój, Fundacja Rozwoju Regionów z siedzibą w Nowym Sączu we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju prowadziła projekt aktywizacji zawodowej dla osób długotrwale bezrobotnych. Siedemnaście osób bezrobotnych z Gminy Krynica-Zdrój skorzystało z możliwości uczestnictwa w kursach zawodowych z możliwością odbycia stażu oraz zdobycia zatrudnienia po ich zakończeniu. W ramach kursów zawodowych organizowanych przez FRR uczestnicy byli objęci doradztwem zawodowym, doradztwem psychologa oraz pośrednictwem w poszukiwaniu pracy. Fundacja zapewniła uczestnikom również indywidualny coaching oraz trening kompetencji społecznych. W 2018 r. odbyły się kursy zawodowe o kierunkach „Wykwalifikowany pracownik gospodarczy w branży turystycznej z elementami marketingu i systemów bezpieczeństwa cyfrowego”, „ Operator ładowarek teleskopowych I WJO”, „Operator suwnic” oraz „Systemy bezpieczeństwa i cyfrowe kompetencje dla pracowników prac porządkowych firmy i jej otoczenia”. Wszystkie kursy zakończone były egzaminem zawodowym, który zdało szesnastu uczestników. Po zdanym egzaminie kursanci rozpoczęli trzymiesięczny staż zawodowy w jednej z kilku firm współpracujących z Funduszem Rozwoju Regionów z czego dwunastu uczestnikom zostało zaproponowane przedłużenie zatrudnienia po jego odbyciu.

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój działa Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów, którego celem jest uświadomienie osobom starszym ich przydatności dla społeczeństwa, pomoc w rozwoju ich pasji i zainteresowań, krzewienie kultury i nauki, organizacje wycieczek krajowych i zagranicznych oraz pomoc finansowa dla członków związku o niskim statucie finansowym.

Z informacji pozyskanych od zarządu Związku wynika że w 2018 r. Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów na terenie Gminy Krynica-Zdrój zabezpieczył lokale na

siedzibę Związku oraz Klubu Seniora poprzez przedłużenie umowy na bezpłatne użyczenie do dnia 31.12.2019 r. We współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju PZERIiI prowadził dystrybucję pomocy żywnościowej dla najbardziej potrzebujących mieszkańców Gminy Krynica-Zdrój w ramach „Programu Operacyjnego Pomoc Żywieniowa 2014-2020 współfinansowanego przez Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym”. Zorganizowano spotkanie noworoczne dla seniorów w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych w Krynicy-Zdroju, oraz spotkanie z przedstawicielami Urzędu Miasta i Gminy oraz władzami lokalnego samorządu. W 2018 PZERIiI współuczestniczył w organizacji koncertu w wykonaniu uczniów Szkoły Muzycznej, wychowanków Środowiskowego Domu Samopomocy oraz Zespołu Wokalnego "Krynicy Seniorzy" z okazji Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych i Seniorów w sali balowej Starego Domu Zdrojowego, Koncertu Patriotycznego Zespołu Wokalnego "Krynicy Seniorzy" z okazji święta 3 maja (maj), Musicalu „Niepodległa” (listopad) oraz Koncertu kolęd i pastorałek podczas kiermaszu świątecznego (grudzień) w budynku Pijalni Głównej a także Koncertu pieśni patriotycznej w Kościele pw. Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Krynicy-Zdrój(wrzesień). Wydarzenia współorganizowane przez PZERIiI relacjonowano w mediach takich jak: krynica24, TV Małopolska, Sądeczanin. Przewodnicząca PZERIiI udzieliła również wywiadu w radiu RDN Małopolska.

Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów na terenie Gminy Krynica-Zdrój organizował również wycieczki, spotkania towarzyskie i ogniska dla swoich członków. W ramach wymiany transgranicznej pomiędzy seniorami ze Starej Lubowni(Słowacja) i Krynicy-Zdroju, organizowano wspólne wycieczki mające na celu poznawanie regionów turystycznych oraz kultury obu krajów.

Związek ściśle współpracuje z OU III Wieku, Środowiskowym Domem Samopomocy Społecznej, stowarzyszeniem "Aktywną Bądź", Młodzieżowym Centrum Kariery, Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych, Domem wypoczynkowo-rekreacyjnym "Silesja", Miejską Biblioteką Publiczną. Według informacji uzyskanych od Przewodniczącej PZERIiI w roku 2018 Związek zrzeszał około 60 członków z Gminy Krynica-Zdrój, czyli 25% mniej niż w roku 2017 co ma związek z pogorszeniem się sytuacji finansowej Związku. Zarząd PZERIiI czyni starania o pozyskiwanie sponsorów w celu zabezpieczenia środków na rozwój działalności statutowej Związku.

Instytucją która w sposób systematyczny i zorganizowany wspiera aktywizację seniorów z terenu Gminy Krynica-Zdrój jest Krynicki Uniwersytet Otwarty - Uniwersytet III Wieku działający przy Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju od 24 października 2012 roku. Cel i zakres

działania Uniwersytetu jest działalność dydaktyczna organizowana dla osób po ukończeniu aktywności zawodowej. Jego główne zadania to:

- inicjowanie działalności edukacyjno-kulturalnej na rzecz środowiska lokalnego,
- propagowanie wiedzy i idei ustawicznego kształcenia,
- umożliwienie twórczego i ciekawego sposobu spędzania czasu wolnego,
- integrowanie środowiska lokalnego i budowanie więzi międzyludzkich
- nawiązywanie i rozwijanie kontaktów z innymi środowiskami oraz instytucjami krajowymi i międzynarodowymi.

W roku 2018 Uniwersytet liczył około 80 słuchaczy. Z oferty KUO-UTW korzystają osoby, które po zakończeniu swojej aktywności zawodowej pragną pozostać czynne w różnorodnych dziedzinach życia. Uniwersytet zapewnia im możliwość ciągłego poszerzania wiedzy, poznawania nowych ludzi, wymiany poglądów i doświadczeń, a także dbania o kondycje fizyczną. W 2018 r. w ramach zajęć organizowanych przez Krynicki Uniwersytet Otwarty – Uniwersytet Trzeciego Wieku odbywały się zajęcia z przedmiotów: język niemiecki, język francuski, psychologia, ceramika, plastyka, tkactwo, seminarium historyczne, joga, gimnastyka klasyczna, gimnastyka w basenie, pilates, warsztaty taneczne, seminarium zdrowie i bezpieczeństwo

W ramach zajęć UTW odbyły się również wykłady otwarte:

- Wody mineralne Krynicy - inż. Danuta Reško
- Bezpieczeństwo seniorów a współczesne zagrożenia - Janusz Gruca
- Pierwsza pomoc przed medyczna dla osób starszych - rat. med. Roman Gurgul
- Prawa pacjenta - Daniel Jachimowicz
- Sekrety herbacianych zakupów - Tomasz Biskupski
- RODO dla obywatela - Daniel Jachimowicz • wyjazdy edukacyjne do:
- Krakowa (Teatr Ludowy w Krakowie, Teatr Stary, Teatr Bagatela)
- Tarnowa (Dwór Karwacjanów i Teatr im. Solkiego)
- Wadowic (Muzeum Jana Pawła II)
- poradnictwo prawno - obywatelskie:
- świadomy senior
- bezpieczny senior
- e-senior, e-obywatel

- warsztaty dietetyczne w Wysowej zorganizowane przez Instytut Zdrowia Człowieka
- warsztaty dietetyczne wraz z przygotowaniem potraw i pieczeniem ciast fit pt. "Jedź świadomie" w ramach projektu "Senior - świadomy obywatel"
- warsztaty kosmetyczne
- warsztaty podróżnicze: Kanada, Wietnam, Maroko, Uzdrowiska polskie, Polska (Górny i Dolny Śląsk), Petersburg - Rosja, Wilno - Ukraina

W ramach przeciwdziałania alkoholizmowi oraz narkomanii w roku 2018 udzielono pomocy finansowej w postaci dotacji celowej, na zwiększenie dostępności terapeutycznej dla osób z problemami alkoholowymi oraz narkomani. Pomoc tą otrzymał Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Krynicy-Zdroju działający w strukturach krynickiego szpitala, środki te zostały wykorzystane na doposażenie placówki oraz na organizacje grup terapeutycznych. Placówka objęła opieką 30 pacjentów w Krynicy-Zdroju, 7 w Nowym Sączu i 7 w placówce dla dzieci i młodzieży w Nowym Sączu. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Krynica-Zdrój zorganizowała szkolenie dla „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”, celem programu było zwiększenie umiejętności wychowawczych beneficjentów oraz zmiana postaw wychowawczych rodziców/wychowawców na takie, które będą zapobiegały lub minimalizowały wystąpienie zachowań problemowych/ryzykownych wśród dzieci młodzieży ( 40 godziny podzielonych na dziesięć warsztatów).

W szkołach podstawowych na terenie Gminy Krynica-Zdrój zorganizowano również zajęcia edukacyjno-profilaktyczne takie jak:

- „Zastanów się zanim podejmiesz decyzję” dotyczących profilaktyki narkomanii
- „ABC uzależnień” dla siedmiu klas V szkół podstawowych w formie 4-ro godzinnych zajęć warsztatowych, w których uczestniczyło 157 uczniów (83 chłopców i 74 dziewczynek),
- „Zanim sięgniesz po” – dla siedmiu klas VII szkół podstawowych – 150 uczniów (84 chłopców i 66 dziewczynek),
- „Mądra decyzja” – dla pięciu klas I szkół ponadgimnazjalnych, obejmujących 88 uczniów (45 chłopców i 43 dziewczynki),
- „Żyj zdrowo” dla siedmiu klas III szkół podstawowych – w formie 4-ro godzinnych zajęć warsztatowych, w których uczestniczyło 87 uczniów (53 chłopców, 34 dziewczynek),

- w klasach VI i VII w Szkole Podstawowej w Mochnacze Wyżnej zrealizowano program profilaktyki dla młodzieży w zakresie uzależnień, oraz spotkanie dla rodziców nt. współczesnych zagrożeń związanych z uzależnieniami.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Krynica-Zdrój w każdy wtorek zwołuje posiedzenia, na które zapraszane są osoby mające problem z alkoholem, zgłoszonymi do Komisji przez kompetentne instytucje bądź przez osoby najbliższe. Z osobami takim prowadzona jest rozmowa, która ma uświadomić problem alkoholizmu oraz zmotywować je do podjęcia leczenia. W roku 2018 do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Krynica-Zdrój wpłynęło 37 wniosków. W 6 przypadkach skierowano do sądu z wnioskiem o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu.