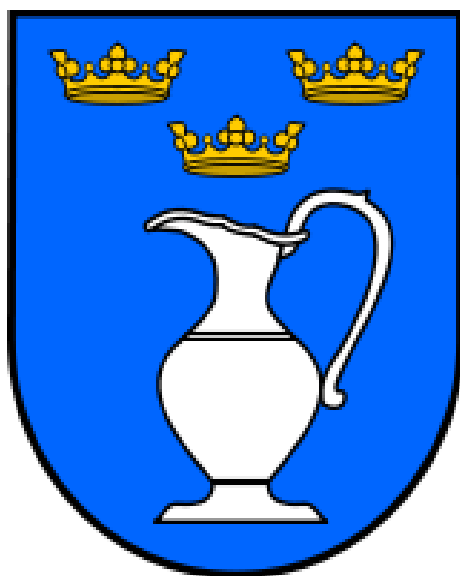


**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KRYNICY-ZDROJU**

**ul. Kraszewskiego 37
33-380 Krynica-Zdrój**



**STRATEGIA
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
W GMINIE KRYNICA-ZDRÓJ
SPRAWOZDANIE ZA ROK 2019**

Kwiecień 2020

Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krynica-Zdrój została przyjęta **Uchwałą Nr XXXII.218.2017 Rady Miejskiej w Krynicy-Zdroju z dnia 27 stycznia 2017 r.** Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie Krynica-Zdrój na lata 2017-2023 jest kluczowym dokumentem planistycznym na szczeblu lokalnym, który pozwala na racjonalizację prowadzonej polityki społecznej. Strategia została opracowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w Ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2018 poz. 1508 z późn. zm.), która nakłada na ośrodki pomocy społecznej obowiązek przygotowywania strategii rozwiązywania problemów społecznych. Zgodnie z zapisami ustawy w strategii została zawarta m.in. diagnoza sytuacji społecznej w gminie Krynica-Zdrój, prognoza zmian w zakresie objętym Strategią, wyznaczone zostały cztery cele strategiczne.:

1. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa publicznego, socjalnego i zdrowotnego,
2. Ograniczenie negatywnych skutków bezrobocia,
3. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
4. Wprowadzenie zintegrowanego systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemów uzależnień.

Zgodnie z założeniami Strategii w realizację celów jest zaangażowane szereg instytucji zajmujących się pomocą społeczną na terenie gminy, powiatu oraz instytucji działających w szerszym obszarze polityki społecznej, takich jak: oświata, służba zdrowia, policja oraz inne instytucje funkcjonujące na terenie Gminy Krynica-Zdrój. Na podstawie analizy zebranej dokumentacji określono działania jakie zostały podjęte w tym zakresie.

W czerwcu 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju przeprowadził wśród mieszkańców Gminy Krynica-Zdrój anonimową ankietę badającą poziom poczucia bezpieczeństwa publicznego oraz uzależnień występujących na terenie Gminy Krynica-Zdrój. Z powyższej ankiety wynika że w ocenie 95,7% ankietowanych Gmina Krynica-Zdrój jest miejscem bezpiecznym. Wśród czynników wpływających na poczucie bezpieczeństwa w Gminie Krynica-Zdrój najczęściej wymieniane są obecność i widoczność policji i funkcjonariuszy straży miejskiej na ulicach (48,9 %), odpowiednie oświetlenie ulic i parkingów (25,5%) oraz system monitoringu miejskiego (17%). W opinii ankietowanych na terenie Gminy Krynica-Zdrój, najczęściej występujące rodzaje przestępstw to kolejno: zakłócanie porządku lub ciszy nocnej (38,3%), akt wandalizmu/zniszczenie mienia (23,4%), kradzież (17%), handel niedozwolonymi przedmiotami/substancjami (17%), napad/pobicie (12,8%) oraz wyłudzenia

(2,1%). Niemal co czwarty ankietowany (27,7%) twierdzi że w okolicy jego zamieszkania nie zostało popełnione żadne przestępstwo. Czynnikiem, które wg. ankietowanych mogły by wpłynąć na podniesienie poczucia bezpieczeństwa publicznego w Gminie Krynica-Zdrój są w zdecydowanej większości dodatkowe patrole policji lub straży miejskiej na ulicach (61,7%). O ponad połowę mniej ankietowanych stawia na rozwój monitoringu miejskiego (niemal 28%). Wśród pozostałych czynników wymienianych przez ankietowanych znalazła się rozbudowa oświetlenia na terenie gminy (10,6%) oraz stworzenie systemu informowania mieszkańców o pojawiających się zagrożeniach (8,5%), natomiast 6,4% ankietowanych nie widzi potrzeby wprowadzania jakichkolwiek zmian mających na celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa publicznego w Gminie Krynica-Zdrój.

Ankietowani wypowiedzieli się również w kwestii uzależnień występujących na terenie Gminy Krynica-Zdrój oraz skali tych zjawisk. 63,8% z nich, na terenie gminy spotkało się ze zjawiskiem nadużywania alkoholu. Co trzeci ankietowany mieszkaniec Gminy Krynica-Zdrój posiada wiedzę o jednej osobie z najbliższego otoczenia lub sąsiedztwa, która ma problem z nadużywaniem alkoholu natomiast niemal co szósty ankietowany wie o co najmniej czterech osobach uzależnionych od alkoholu, zamieszkujących w jego sąsiedztwie. 31,9% ankietowanych twierdzi że nie zaobserwowało przypadków nadużywania alkoholu w okolicy, w której zamieszkują. W kwestii dotyczącej nadużywania narkotyków, 76,6% ankietowanych określiło że nie posiada wiedzy o jakiegokolwiek osobie nadużywającej narkotyki, zamieszkującej w ich najbliższym otoczeniu lub sąsiedztwie. W kwestii „dopalaczy” jeden na dziesięciu ankietowanych zauważył występowanie problemu nadużywania tych środków na terenie Gminy Krynica-Zdrój, niemal jeden na siedemnastu ankietowanych spostrzegł występowanie problemu nadużywania leków lub substancji psychotropowych. Tylko 2,1% ankietowanych było świadkiem nadużywania narkotyków twardych takich jak np. heroina przez osoby zamieszkujące na terenie Gminy Krynica-Zdrój.

W Gminie Krynica-Zdrój nad bezpieczeństwem publicznym czuwa Komisariat Policji w Krynicy Zdroju we współpracy z Komendą Straży Miejskiej w Krynicy-Zdroju. W ramach działań funkcjonariuszy Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju mających na celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Gminy codziennie, całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, ze szczególnym naciskiem na weekendy, odbywały się patrole policyjne ukierunkowane na monitorowanie bezpieczeństwa mieszkańców. Funkcjonariusze policji wraz ze strażnikami miejskimi dbali również o spokojny przebieg różnego typu wydarzeń

kulturalnych i imprez masowych takich jak Festiwal im. Jana Kiepury, Forum Ekonomiczne, Festiwal Biegowy, cykl koncertów „Krynica źródłem kultury” itp.

Komisariat w Krynicy-Zdroju zorganizował debatę publiczną pt. „Bezpieczny Pieszy”, która odbyła się w dniu 25 września 2019 w Świetlicy Środowiskowej „Jutrzenka” w Mochnacze Wyżnej.

Komenda Policji w Krynicy-Zdroju natychmiastowo interweniowała na różnego rodzaju zgłoszenia mieszkańców Krynicy-Zdroju w przypadkach łamania prawa, zakłóceń porządku publicznego, przemocy domowej czy zakłóceń w ruchu drogowym.

Poniżej przedstawiono dane prezentujące zakres wykroczeń stwierdzonych w 2018 roku przez Funkcjonariuszy Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju:

- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii - 15
- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu alkoholizmowi - 0
- Liczba osób doprowadzonych do DONON celem wytrzeźwienia - 48
- Liczba osób przewiezionych do PDOZ KMP Nowy Sącz celem wytrzeźwienia - 13
- Liczba osób doprowadzonych do miejsca zamieszkania lub pobytu celem wytrzeźwienia - 16
- Liczba ujawnionych nieletnich pod wpływem alkoholu - 0
- Liczba stwierdzonych przestępstw dotyczących osób kierujących w stanie nietrzeźwości - 24
- Liczba stwierdzonych wykroczeń dot. osób kierujących w stanie nietrzeźwości. - 7
- Liczba pogadank w szkołach na temat narkomanii i alkoholizmu - 22
- Ujawnione wykroczenia z art. 43 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości - 148
- Ujawnione wykroczenia przeciwko spokojowi i porządkowi publicznemu popełnione pod wpływem alkoholu - 23.

Współpraca Pomiędzy Komendą Straży Miejskiej z Komisariatem Policji odbywa się regularnie. Co tydzień, w piątek odbywają się wspólne patrole strażników i policjantów. Jeden mieszany patrol jest na terenie miasta, drugi wyjeżdża na teren sołectw. W razie potrzeby strażnicy na bieżąco kontaktują się z dyżurnym Komisariatu. W 2019 r. wspólne patrole Straży i Policji odbywały się regularnie. Przeprowadzono 86 wspólnych służb, w tym patrole i zabezpieczenia imprez, w których wzięło udział 96 strażników i 94 policjantów. W trakcie wspólnych działań: przeprowadzono 1253 kontrole, ujawniono 81 wykroczeń, przeprowadzono 91 interwencji, doprowadzono do domu lub izby wytrzeźwień 1 nietrzeźwego, ujawniono 3 przestępstwa, zatrzymano 2 sprawców przestępstw.

W 2019 r. przeprowadzono ponad 12.200 kontroli, w tym ponad 11.330 kontroli własnych oraz przyjęto i załatwiono ponad 870 (wzrost o 150 – 2018r.) zgłoszeń interwencyjnych od mieszkańców i turystów.

Straż Miejska brała również czynny udział przy zabezpieczaniu uroczystości państwowych i religijnych oraz imprez kulturalnych i sportowych w tym:

- Forum Ekonomiczne,
- Orszak Trzech Króli
- Majówka Konfederacka w Muszynie
- Festyn Rodzinny przy Szkole Podstawowej nr 2,
- Dzień dziecka,
- Półmetek wakacji w Bereście
- Dożynki
- procesje kościelne: Boże Ciało, do Figury M. Bożej na Górze Parkowej,
- Hubertus Krynicki” deptak
- Sylwester na deptaku
- kondukty pogrzebowe (na prośbę mieszkańców Krynicy)

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój przy Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który utworzył Grupy robocze zajmujące przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:

- Ośrodka Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju,
- Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krynicy-Zdroju,
- Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju,
- Oświaty,
- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Krynicy-Zdroju,
- Ochrony Zdrowia,
- Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Krynicy-Zdroju,
- Organizacji Pozarządowej,
- Sądu Rejonowego w Nowym Sączu z siedzibą w Muszynie.

W 2019 roku odbyły 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Podczas spotkań przedstawiono co zostało zrealizowane w ramach zadań Zespołu. Podjęto m.in. działania informacyjne mające na celu dotarcie do osób doznających przemocy w rodzinie.

Na terenie Gminy Krynicy-Zdroju pomocą Grup Roboczych objęte były 46 rodziny. Wśród osób dotkniętych przemocą w rodzi nie było 38 kobiet, 8 mężczyzn i 1 dziecko. Łącznie odbyło się 203 posiedzenia Grup Roboczych. Z pomocy punktu konsultacyjnego prowadzonego w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie skorzystało 26 osoby z czego 21 osób skorzystało z pomocy psychologa, 2 prawnika, 3 pracownika socjalnego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju realizował zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj.:

- umieszczono informację dotyczącą funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju,
- rozprowadzono plakaty i ulotki informujące o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- funkcjonował telefon zaufania dla osób doznających przemocy w rodzinie,
- raz na kwartał na stronie internetowej opskrynica.pl zamieszczano informację tym, że na terenie Gminy Krynica-Zdrój działa Zespół Interdyscyplinarny, telefon zaufania oraz punkt informacji, konsultacji i wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
- funkcjonował Punkt Konsultacji, Informacji i Wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie, w którym dyżurowali specjaliści prawnik i psycholog oraz pracownik socjalny,
- w formie dużego, dobrze widocznego banneru zamieszczonego na stronie opskrynica.pl promowano telefon zaufania działający w ramach Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- zorganizowano szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych, którego tematem były „Wybrane zagadnienia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”.
- zorganizowano spotkanie edukacyjno-informacyjne dla rodziców, opiekunów i uczniów z Gminy Krynica-Zdrój pt.: „Niemy Krzyk – przemoc w rodzinie”, które odbyło się w Szkole Podstawowej nr 1. w Polanach. W spotkaniu uczestniczyło 38 osób.

Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego oraz jeden z pracowników socjalnych uczestniczyli w spotkaniach Superwizyjnych dotyczących przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie organizowanych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Sączu.

- dzielnicowi Komisariatu Policji w Krynicy - Zdroju w ramach grup roboczych uczestniczą

w spotkaniach z osobami dotkniętymi zjawiskiem przemocy oraz sprawcami przemocy w rodzinie. Dokumentacja z podjętych czynności znajduje się w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej,

- policjanci tutejszej jednostki Policji indywidualnie w ramach procedury "Niebieska Karta"

monitorują sytuację rodzin objętych zjawiskiem przemocy, udzielając im wsparcia w ramach posiadanych kompetencji,

- w 2019 policjanci w 37 przypadkach wszczęli procedurę "Niebieskiej Karty"

- wszczęto 3 dochodzenia z art. 207 § 1 Kodeksu Karnego. Postępowania te zostały zakończone wydaniem postanowienia o umorzeniu dochodzenia.

- przeprowadzono 6 postępowań sprawdzających w kierunku art. 207 § 1 Kodeksu Karnego. W 1 przypadku wszczęto dochodzenie natomiast 5 przypadkach zakończono je wydaniem postanowienia o odmowie wszczęcia dochodzenia.

Poniżej przedstawiono dane prezentujące zakres czynności podjętych w 2019 roku przez Funkcjonariuszy Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju:

- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii - 15
- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu alkoholizmowi - 0
- Liczba osób doprowadzonych do DONON celem wytrzeźwienia - 48
- Liczba osób przewiezionych do PDOZ KMP Nowy Sącz celem wytrzeźwienia - 13
- Liczba osób doprowadzonych do miejsca zamieszkania lub pobytu celem wytrzeźwienia - 11
- Liczba ujawnionych nieletnich pod wpływem alkoholu - 0
- Liczba stwierdzonych przestępstw dotyczących osób kierujących w stanie nietrzeźwości - 28
- Liczba stwierdzonych wykroczeń dotyczących osób kierujących w stanie nietrzeźwości - 7
- Liczba pogadanek w szkołach na temat narkomanii i alkoholizmu - 22
- Ujawnione wykroczenia z art. 43 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości - 128
- Ujawnione wykroczenia przeciwko spokojowi i porządkowi publicznemu popełnione pod wpływem alkoholu - 23.

W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie i pomocy w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie pedagodzy i nauczyciele ze szkół działających na terenie Gminy Krynica-Zdrój uczestniczą w kursach, seminariach i warsztatach dotyczących przeciwdziałaniu

przemocy i agresji. W ramach dokształcania wewnątrzszkolnego nauczyciele zapoznali się z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Ponadto odbywają się szkoleniowe rady pedagogiczne odnośnie zachowania się w sytuacjach przemocy szkolnej i domowej. W 9 przypadkach pedagog szkolny powołany był do składu Grupy Roboczej.

Szkoły współpracują z instytucjami działającymi na rzecz wspierania rodziny:

- Komisariat Policji w Krynicy Zdroju,
- Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna w Krynicy Zdroju i Nowym Sączu,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy Zdroju,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krynicy-Zdroju,
- Nowosądeckie Stowarzyszenie Pedagogów na Rzecz Promocji Zdrowia,
- Ośrodek Leczenia Uzależnień w Nowym Sączu,
- Sąd Rejonowy w Muszynie.

III Zespół Kuratorów Zawodowych Sądu Rejonowego w Nowym Sączu z siedzibą w Muszynie pionu rodzinnego i dla dorosłych systematycznie współpracował z OPS w Krynicy w ramach realizacji w/w programu. Współpraca ta polegała na udziale kuratorów zawodowych lub społecznych w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego o których byli informowani pisemnie. Uczestniczyli osobiście w spotkaniach, a gdy nie mogli uczestniczyć, konsultowali sprawy w innych terminach.

Jeśli postępowanie w ramach "Niebieskiej Karty" dotyczyło osób pozostających w zainteresowaniach tut. Sądu (ze względu na prowadzony nadzór- w sprawach opiekuńczych lub leczenia odwykowego lub dozór- z wyroku karnego) kuratorzy współpracowali z OPS udzielając sobie informacji o aktualnym toku postępowania, podejmowanych oddziaływaniach.

W roku 2019 w sprawach opiekuńczych (ograniczona władza rodzicielska z powodu dysfunkcji rodziny, którego problemem jest stosowanie przemocy lub nadużywanie alkoholu przez rodziców lub jednego z nich: 23 nadzory; w sprawach nadzoru nad leczeniem odwykowym: 2 sprawy ; w sprawach dozoru (z wyrokiem o znęcanie): 2 sprawy.

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Sączu istnieje Punkt Konsultacyjny Poradnictwa Specjalistycznego dla Rodzin i Dzieci, do którego zadań należy:

- specjalistyczne poradnictwo oraz współdziałanie z rodzinami w celu przezwyciężenia określonych problemów i sytuacji kryzysowych,
- wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna,
- terapia rodzin i dzieci.

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój znajduje się 5 rodzin zastępczych, w których wychowuje się sześćoro dzieci w tym jedna spokrewniona z jednym dzieckiem, jedna niezawodowa z dwójką dzieci i trzy niezawodowe w których przebywa troje pełnoletnich wychowanków. którzy kontynuują naukę.

Powiatowa Poradnia Psychologiczno - giczna w Nowym Sączu – Filia w Krynicy Zdroju w roku 2019 współpracowała z OPS w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny poprzez stały udział psychologa pani mgr Katarzyny Wójcik w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie i zespołów roboczych.

W 2019 r. pracownicy poradni przeprowadzili na terenie Gminy Krynica-Zdrój zajęcia psychoedukacyjne w szkołach, w których udział wzięło 463 uczniów.

Przykładowe tematy spotkań to: „Mnemotechniki, czyli metody efektywnego uczenia się w praktyce”, „Metody rozwiązywania konfliktów i zachowania zapobiegającego ich powstawaniu”, „Uczeń bezpieczny w sieci”, „Dobre nawyki uczenia się i radzenia sobie ze stresem egzaminacyjnym”, „Skuteczna komunikacja i rozwiązywanie problemów”, „Rozwiązywanie konfliktów- mediacje rówieśnicze”, „Uwierz w siebie- zajęcia z zakresu autoprezentacji, asertywności oraz radzenia sobie ze stresem”.

W pierwszym okresie roku szk. 2019/2020 w naszej placówce wykonano:

- 115 diagnoz psychologicznych,
- 110 diagnoz pedagogicznych,
- 35 diagnoz logopedycznych,

Terapią logopedyczną objętych jest 91 dzieci.

Na terenie poradni udzielono wsparcia i porad psychologicznych dla rodziców, a także dla nauczycieli i pracowników oświaty- w sumie 36 osób. W terapii psychologicznej pozostaje 7 osób. Dokonano 12 obserwacji uczniów w placówkach oświatowych. Wydano:

- 150 opinii; 9 informacji o wynikach diagnozy(dla PCPR, placówki oświatowej i służby zdrowia); 6 orzeczeń; 6 opinii o wczesnym wspomaganie rozwoju.

Na terenie poradni zorganizowano „Grupę wsparcia” dla pedagogów szkolnych, których spotkania odbywają się według harmonogramu spotkań (prowadząca psycholog mgr Natalia Gątarz- Bogdańska).

W Szkole Podstawowej nr 2 oraz Przedszkolu nr 2 przy ul. Reymonta zorganizowano punkty konsultacji i pomocy psychologicznej. Odbywały się tam systematyczne dyżury psychologów poradni- mgr Katarzyny Wójcik i mgr Natalii Gątarz- Bogdańskiej.

W ramach porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej oraz Parafią Najświętszej Maryi Panny w Krynicy-Zdroju, Poradnia Rodzinna działająca przy Parafii rozpowszechniała materiały informacyjno-promocyjne z zakresu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie takie jak ulotki i plakaty. Udzielała również informacji z zakresu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wśród rodzin korzystających z jej wsparcia oraz kandydatów przygotowujących się do życia w małżeństwie i rodzinie, zamieszkałych na terenie Gminy Krynica-Zdrój.

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Krynicy-Zdroju w 2019 roku uzyskało 806 osób, co stanowiło 4,8% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2018 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 236 osób (22,6%). Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 26 . W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 258 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku poprzedniego o 41 osób. W gminie Krynicy-Zdroju najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2019 roku było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba (172 osoby), ubóstwo (162 osoby), niepełnosprawność (125 osób), bezrobocie (78 osób), potrzeba ochrony macierzyństwa (46 osób, w tym wielodzietność 44 osoby). Pomoc i wsparcie w gminie Krynicy-Zdroju z pomocy społecznej w 2019 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 477 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 329 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 47 osób. W gminie funkcjonował jeden asystent rodziny, którzy objęli swoją opieką 14 rodzin. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzicielski wyniosła 73 . W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 1. Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzicielskiego wyniosła 461 749 zł. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 675 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 66 rodzin. Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 3 115 115,83 i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 157 755,76 zł . Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze wyniosła 1705. Liczba dzieci, na które zostało przyznane świadczenie wychowawcze w 2019 roku wyniosła 2904 dzieci a łączna kwota wypłaconych świadczeń to 14 193 130 zł . Liczba rodzin, które w roku otrzymały świadczenie z programu Dobry Start wyniosła 1273, świadczenie na łączną kwotę 569 100 zł zostało wypłacone dla 1897 dzieci. Z programu Za życiem skorzystały 2 rodziny a łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 8000 zł.

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój działa Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów, którego celem jest uświadomienie osobom starszym ich przydatności dla społeczeństwa, pomoc w rozwoju ich pasji i zainteresowań, krzewienie kultury i nauki, organizacje wycieczek krajowych i zagranicznych oraz pomoc finansowa dla członków związku o niskim statusie finansowym.

Związek ściśle współpracuje z OU III Wieku, Środowiskowym Domem Samopomocy Społecznej, stowarzyszeniem "Aktywną Bądź", Młodzieżowym Centrum Kariery, Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych, Domem wypoczynkowo-rekreacyjnym "Silesja", Miejską Biblioteką Publiczną. Według informacji uzyskanych od Przewodniczącej PZERI w roku 2019 Związek zrzeszał około 60 członków z Gminy Krynica-Zdrój, czyli 25% mniej niż w roku 2018 co ma związek z pogorszeniem się sytuacji finansowej Związku. Zarząd PZERI czyni starania o pozyskiwanie sponsorów w celu zabezpieczenia środków na rozwój działalności statutowej Związku.

Instytucją która w sposób systematyczny i zorganizowany wspiera aktywizację seniorów z terenu Gminy Krynica-Zdrój jest Krynicki Uniwersytet Otwarty - Uniwersytet III Wieku działający przy Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju od 24 października 2012 roku. Cel i zakres działania Uniwersytetu jest działalność dydaktyczna organizowana dla osób po ukończeniu aktywności zawodowej. Jego główne zadania to:

- inicjowanie działalności edukacyjno-kulturalnej na rzecz środowiska lokalnego,
- propagowanie wiedzy i idei ustawicznego kształcenia,
- umożliwienie twórczego i ciekawego sposobu spędzania czasu wolnego,
- integrowanie środowiska lokalnego i budowanie więzi międzyludzkich
- nawiązywanie i rozwijanie kontaktów z innymi środowiskami oraz instytucjami krajowymi i międzynarodowymi.

W roku 2019 Uniwersytet liczył około 80 słuchaczy. Z oferty KUO-UTW korzystają osoby, które po zakończeniu swojej aktywności zawodowej pragną pozostać czynne w różnorodnych dziedzinach życia. Uniwersytet zapewnia im możliwość ciągłego poszerzania wiedzy, poznawania nowych ludzi, wymiany poglądów i doświadczeń, a także dbania o kondycję fizyczną. W 2018 r. w ramach zajęć organizowanych przez Krynicki Uniwersytet Otwarty – Uniwersytet Trzeciego Wieku odbywały się zajęcia z przedmiotów:

język niemiecki, język francuski, psychologia, ceramika, plastyka, tkactwo, seminarium historyczne, joga, gimnastyka klasyczna, gimnastyka w basenie, pilates, warsztaty taneczne, seminarium zdrowie i bezpieczeństwo

W roku 2019 udzielono pomocy finansowej w postaci dotacji celowej – 5.000,00zł, na zwiększenie dostępności terapeutycznej dla osób z problemami alkoholowymi oraz narkomani. Z pomocy tej skorzystał Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Krynicy-Zdroju działający w strukturach krynickiego szpitala, środki te zostały wykorzystane na doposażenie placówki oraz na organizację grup terapeutycznych. Placówka objęła opieką 31 pacjentów w Krynicy-Zdroju, 18 w Nowym Sączu i 8 w placówce dla dzieci i młodzieży w Nowym Sączu.

Warsztaty profilaktyczne pt. „Zastanów się zanim podejmiesz decyzję” prowadzone w szkołach na terenie Gminy Krynica-Zdrój:

1. „ABC uzależnień” - dla trzynastu klas V szkół podstawowych (213 uczniów),
2. „Zanim sięgniesz po...” – dla dziewięciu klas VII szkół podstawowych (154 uczniów),
3. „Mądra decyzja” – dla sześciu klas I szkół ponadgimnazjalnych (90 uczniów) ,
4. „Żyj zdrowo” – dla uczniów ośmiu klas III szkół podstawowych (134 uczniów).

Realizowane programy profilaktyczne:

- „Archipelag Skarbów” – przeciwdziałanie zachowaniom ryzykownym młodzieży [uzależnienia behawioralne, substancje psychoaktywne, kontakty seksualne, przemoc] – (479 uczniów kl. VII, VIII i III gimnazjum),
- „NOE” – program profilaktyczny dot. problemów alkoholowych dla uczniów klas VI-VIII SzP nr 2 oraz III klas gimnazjum (93 uczniów),

Zorganizowane kolonie i obozy:

- obóz szkoleniowy (pięciodniowy) dla Młodzieżowych Liderów Promocji Zdrowia, w którym uczestniczyło 35 liderów z terenu gminy Krynica-Zdrój,
- organizacja kolonii letniej profilaktycznej w Ełku - z 10-dnio dniowej kolonii skorzystało 83 dzieci,
- obóz letni dla 23 dzieci uczestniczących w wakacyjnych zajęciach świetlicowych w Jarnołtówku,

Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych pracuje na posiedzeniach w każdy wtorek, na które zapraszane są osoby mające problem z alkoholem, a zgłoszone do Komisji przez kompetentne instytucje bądź przez osoby najbliższe. Z osobami takim prowadzona jest rozmowa, która ma uświadomić problem alkoholizmu oraz zmotywować je do podjęcia leczenia. W roku 2019 wpłynęło do Komisji 43 wniosków, a 6 z nich zostało skierowanych do sądu z wnioskiem o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu.